

Fellesavtale: Altibox Flex M

Med
Altibox Flex M
kan beboer
velge ett av disse
alternativene:



- Internett **250/250 Mbps**
- TV med **25 poeng**
- Et utvalg **faste kanaler**
- **50 timer** opptak
- Programarkiv
- Start forfra
- Egen e-postkonto



- Internett **100/100 Mbps**
- TV med **100 poeng**
- Et utvalg **faste kanaler**
- **500 timer** opptak
- Programarkiv
- Start forfra
- Egen e-post konto



- Internett **1000/1000 Mbps**
- Egen e-postkonto

Altibox Flex M er vår mest populære løsning, tilpasset borettslag med behov for god bredbåndskapasitet, og ønske om en fleksibel bredbånd og tv-pakke. Hver boenhet kan selv velge om de vil ha kun bredbånd, eller begge deler.

Foto: Sune Enksen | TinAgent © Altibox

Alternativt kan beboer oppgradere til:

Altibox L 199,- pr. md.

- Internett 500/500 Mbps

Dette får du inkludert:

- Tv med 50 poeng til f.eks. Netflix eller Viaplay, eller Viaplay, eller TV 2 Play Basis og HBO Max
- 500 timer opptak

Altibox XL 399,- pr. md.

- Internett 1000/1000 Mbps

Dette får du inkludert:

- Tv med 100 poeng til f.eks. Netflix og Viaplay
- 1000 timer opptak

Det er også mulig å oppgradere med:

Fasttelefon	fra 120,- pr. md.
10 poeng	25,- pr. md.
25 poeng	59,- pr. md.
50 poeng	99,- pr. md.
75 poeng	139,- pr. md.
100 poeng	179,- pr. md.
150 poeng	269,- pr. md.
200 poeng	349,- pr. md.



Se fullstendig
oversikt på
neste side.

Full valgfrihet med Altibox TV

Skreddersy din tv-pakke med de strømmetjenestene, sportspakkene og kanalene du selv ønsker ved bruk av et enkelt poengsystem. I tillegg kan du strøme NRK TV og Godt Norsk uten å bruke poeng.

Inkludert får du de mest populære kanalene, 50-1000 opptakstimer og programarkiv. Med Altibox-appen får du frihet til å se innholdet på hytta, på reisefot og ellers utenfor hjemmet, innenfor EU.



Strømmetjenester for poeng og kjøp



Sportspakker for poeng og kjøp



Valgfrie kanaler 1-3 poeng**



Hva er mine sider - og hvorfor bør jeg kunne dette?

“Mange kunder kunne sluppet telefonkø”. Dette sa en av våre kundeveiledere en dag. Det han mente, var at svaret ofte finnes på Mine sider på altibox.no. Derfor vil vi gi deg noen eksempler.

Mine sider er din personlige side på altibox.no. Her kan du for eksempel finne og endre passordet til nettverket ditt, styre hva du skal motta av informasjon fra oss og finne informasjon om hjemmesentral og trådløst nett.

I tillegg er disse punktene blant de som går igjen på tråden til kundesenteret:

Mine produkter: Lurer du noen gang på hva som egentlig inngår i abonnementet ditt? Her får du oversikten.

Faktura: Her sendes du videre til din Altibox-partner for full oversikt over alle fakturaer.

Brukere: Opprett flere brukere eller administratorer hvis du ønsker at andre i familien skal få tilgang til alle mulighetene som finnes – eller til å hjelpe deg.

Velg ditt tv-innhold: Her ligger poengpotten din, som er inkludert i abonnementet og bare venter på å bli brukt. Vi opplever at mange lurer på hvordan dette fungerer, og derfor har vi samlet nyttig informasjon om hva du kan velge og hvordan du gjør det på de neste sidene.

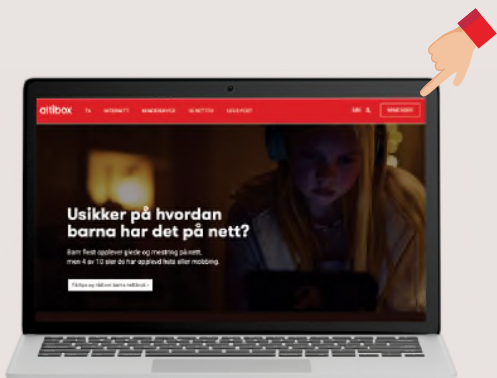
Dette var noen eksempler på alt det Mine sider byr på.

Hvordan logger jeg inn?

Mine sider finner du oppe i høyre hjørne på altibox.no. Klikk på “Glemt passord?” om du ikke kommer inn - eventuelt “Aktiver konto og få tilgang” om du eller de du bor sammen med aldri har opprettet bruker.

Velg innhold - steg for steg

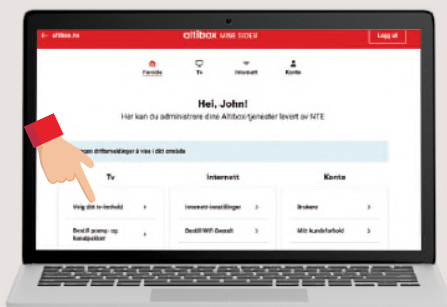
Så, hvor enkelt er det egentlig å bruke poengene?
Her er en enkel steg for steg-guide.



Steg 1 - Logg inn på Mine sider

Mine sider-knappen finner du øverst i hjørnet på altibox.no.

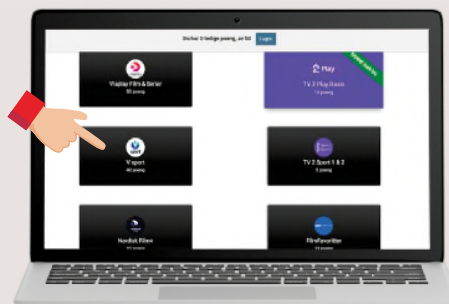
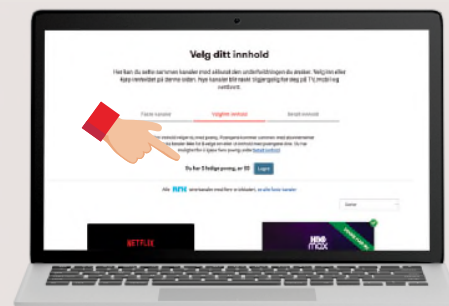
Dersom du har flere kundeforhold, velger du hvilket av disse du ønsker å gjøre endringer i kanalutvalget på.



Steg 2 - Velg din underholdning

Klikk på "Velg ditt tv-innhold" for å velge favorittinnholdet ditt.

Ønsker du mer innhold samtidig, i stedet for å bytte ut og inn, kan du klikke deg inn og kjøpe ekstrapoeng under "Bestill kanal- og poengpakker"



Steg 3- Sjekk poengsaldoen

Å sjekke saldoen før du går i gang med å se i kanal-og strømmeuniverset kan være smart!

Oversikten ligger i fet skrift ved siden av "Lagre-knappen". Nå er du klar til å plukke ut ditt favorittinnhold.

Steg 4 - Velg og vrak

Her er det bare å velge og vrake.

Din saldo ligger hele tiden tilgjengelig på toppen av skjermen, også når du scroller ned.

Alle kanalene og strømmetjenestene du har tilgang på i dag vil være markert med et lite grønt sjekk-merke i høyre hjørne.

Hvis du vil velge bort innhold klikker du på bildet av det du vil ta bort. Da vil du se at sjekk-merket forsvinner og du "får tilbake" poengene i potten din.

Steg 5 - Husk å lagre

Etter du har valgt inn de kanalene og strømmetjenestene du ønsker, må du huske å trykke på "Lagre". Du vil da få en melding om at nytt innhold som er valgt inn vil bli tilgjengelig om 1 time. Vanligvis er innholdet på plass mye kjappere.

På nett. Med full kontroll.



Har du spørsmål?

Har du spørsmål om ditt kundeforhold rundt tv- og bredbåndstjenester kan du ringe oss på telefonnummer 74 15 02 00 eller fylle ut kontaktskjema som du finner ved å scanne QR-koden:

